

POLITICA DE CALIDAD

TAMATA LOGÍSTICA SL es una empresa dedicada a los servicios de

OPERADOR DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

La empresa considera la Calidad de la prestación de sus servicios y la satisfacción del Cliente, como una decisión estratégica de la que depende su imagen, su éxito y su posición en el mercado.

La Política de Calidad, definida por la Dirección tiene como horizonte el conseguir:

- **Mantener la rentabilidad de la compañía en los márgenes establecidos.**
- **Registrar y tratar las No Conformidades ocurridas.**
- **Ampliar el volumen de negocio mediante el contacto continuo con sus clientes.**
- **El compromiso de satisfacer tanto los requisitos ofertados a los Cliente, como los legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios, consolidando la confianza en TAMATA LOGÍSTICA S.L.**
- **El compromiso de todos los empleados para que se cumplan todos los objetivos de la empresa y el servicio prestado esté en consonancia a los requisitos demandados por los clientes.**
- **El establecimiento de objetivos de mejora continua para un periodo de tiempo determinado, como principio fundamental de actuación, de la calidad de nuestros servicios.**
- **Asegurarse de que los servicios realizados cumplan las expectativas previstas y se entregan en perfectas condiciones.**

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

La Dirección ha designado un responsable de Calidad siendo el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Antonio Infantes
Director-Gerente
Mayo 2021